

УТВЕРЖДЕНО

Директор Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения культуры
«Санкт-Петербургский государственный музей
театрального и музыкального искусства»



Н.И. Метелица

«25» 10 2021 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Санкт-Петербургский государственный музей театрального и музыкального искусства»

Санкт-Петербург

2021

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Санкт-Петербургский государственный музей театрального и музыкального искусства» (далее - СПб ГБУК СПбГМТиМИ, Музей).

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения, а также осуществления фото- и видеосъемки в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении культуры «Санкт-Петербургский государственный музей театрального и музыкального искусства» (далее - СПб ГБУК СПбГМТиМИ, Музей) и его филиалах (Шереметевский дворец, Мемориальный музей семьи актеров Самойловых, Дом-музей Ф.И. Шаляпина, Мемориальный музей-квартира Н.А. Римского-Корсакова), далее «Музей».
2. Место нахождения Музея - Санкт-Петербург, ул. Зодчего Росси, дом 2, лит. А;
Телефон 8 (812) 310-10-29, факс: 8(812) 314-77-46
Адрес электронной почты: info@theatremuseum.ru
Официальный сайт: theatremuseum.ru
 - 2.1. Место нахождения филиала Музея Мемориальный музей-квартира Н.А. Римского-Корсакова - Санкт-Петербург, Загородный пр., д. 28, лит. Б;
 - 2.2. Место нахождения филиала Музея Шереметевский дворец - Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 34, лит. А;
 - 2.3. Место нахождения филиала Музея Дом-музей Ф.И. Шаляпина - Санкт-Петербург, ул. Графтио, д. 2б, лит. А;
 - 2.4. Место нахождения филиала Музея Мемориальный музей семьи актеров Самойловых - Невский пр., д. 57, лит. А (вход с ул. Стремянная, 8)
3. Время работы:
 - 3.1. Музей:
Понедельник- с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Вторник - выходной день
Среда - с 13 часов 00 минут до 21 часов 00 минут
Четверг - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Пятница - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Суббота - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Воскресенье - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Последняя пятница месяца санитарный день
Касса закрывается на час раньше.
 - 3.2. Мемориальный музей-квартира Н.А.Римского-Корсакова:
Понедельник- выходной день
Вторник - выходной день
Среда - с 13 часов 00 минут до 21 часов 00 минут
Четверг - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Пятница - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут

Суббота - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Воскресенье - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Последняя пятница месяца санитарный день
Касса закрывается на час раньше.

3.3. - Шереметевский дворец :

Понедельник- с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Вторник - выходной день
Среда - с 13 часов 00 минут до 21 часов 00 минут
Четверг - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Пятница - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Суббота - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Воскресенье - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Последняя пятница месяца санитарный день
Касса закрывается на час раньше.

3.4. Дом-музей Ф.И. Шаляпина :

Понедельник- выходной день
Вторник - выходной день
Среда - с 13 часов 00 минут до 21 часов 00 минут
Четверг - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Пятница - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Суббота - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Воскресенье - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Последняя пятница месяца санитарный день
Касса закрывается на час раньше.

3.5. Мемориальный музей семьи актеров Самойловых :

Понедельник- выходной день
Вторник - выходной день
Среда - с 13 часов 00 минут до 21 часов 00 минут
Четверг - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Пятница - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Суббота - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Воскресенье - с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут
Последняя пятница месяца санитарный день
Касса закрывается на час раньше.

4. Продажа билетов, абонементов и экскурсионных путевок может производиться непосредственно Музеем через билетные кассы Музея/филиалов - при личном обращении в кассу Музея/филиала, на официальном сайте Музея через авторизованную билетную систему и(или) уполномоченным им физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с Музеем (далее - уполномоченные лица).

Музей вправе разрешить уполномоченному лицу передавать по договору другому лицу права и обязанности по реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые музеем зрелищные мероприятия. Передача прав и обязанностей по указанному договору другому лицу осуществляется в соответствии с гражданским

законодательством. При этом уполномоченное лицо несет ответственность за действия другого лица перед музеем.

Информация об уполномоченных лицах размещается Музеем на официальном сайте музея theatremuseum.ru.

5. Вход в экспозиционные залы осуществляется:

5.1. Для посетителей музея по предъявлению:

5.1.1. Входного билета;

5.1.2. Входного билета, предоставляющего право на льготное посещение музея;

5.1.3. Входного билета (в случае приобретения посетителями билетов всех категорий по безналичному расчету в сети "Интернет");

5.1.4. Перечень категорий лиц, обладающих правом льготного посещения указаны в Приказе директора об установлении цен на билеты, размещаемом у касс Музея и на официальном сайте музея theatremuseum.ru.

5.1.5. Для лиц, приглашенных на открытие новых выставок, или на другие торжественные мероприятия, проводимые на экспозиции, - по приглашению. В приглашении указывается наименование мероприятия, дата и время проведения мероприятия;

5.1.6. Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств (далее - ветераны боевых действий), ветераны военной службы, ветераны труда, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, инвалиды имеют право на внеочередное посещение Музея/филиалов. Право на внеочередное посещение Музея/филиалов предоставляется при предъявлении соответствующего удостоверения.

5.2. Услуги по экскурсионному обслуживанию осуществляются на основании билета на экскурсионное обслуживание.

5.3. Вход в концертные залы осуществляется по предъявлению билета на концерт.

5.4. В соответствии с требованиями Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 г. N 121 "О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" (п. 2-5.12) с 30.10.2021 посещение музея/филиалов производится при наличии у всех посетителей, за исключением посетителей, не достигших возраста 18 лет:

либо QR-кода, полученного с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг, которым подтверждается получение гражданами второго компонента вакцины или однокомпонентной вакцины;

либо QR-кода, полученного с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг, которым подтверждается то, что они перенесли коронавирусную инфекцию и с даты их выздоровления прошло не более шести календарных месяцев;

либо справки, подтверждающей наличие медицинского отвода от вакцинации против коронавирусной инфекции, выданной врачебной комиссией медицинской организации, где наблюдается пациент по заболеванию, являющемуся медицинским отводом.

В отношении лиц, не имеющих гражданства Российской Федерации, получение ими первого и (или) второго компонентов вакцины или однокомпонентной вакцины подтверждается документом, выданным уполномоченной медицинской организацией.

Посетитель вправе предъявить QR-код в электронном виде или на бумажном носителе.

В случае предъявления посетителем QR-кода о перенесенной коронавирусной инфекции, указанный QR-код принимается, если с даты выздоровления, указанной в нем, прошло не более шести календарных месяцев.

В случае отсутствия вышеуказанных документов посетитель не допускается в Музей/филиал.

5.5. В соответствии с требованиями Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 г. N 121 "О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" (п. 2-5.12) посещение музея/филиалов производится при наличии у всех посетителей средств индивидуальной защиты органов дыхания: респираторов, гигиенических, в том числе медицинских, масок (одноразовых, многоразовых), масок из текстильных материалов, обеспечивающих индивидуальную защиту органов дыхания человека (далее - средства индивидуальной защиты).

В случае отсутствия средств индивидуальной защиты посетитель не допускается в Музей/филиал.

6. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе.

7. Каждый билет предоставляет право на посещение только указанного в нем Музея/филиала Музея в день, указанный в билете.

8. Посетителям необходимо, не отходя от кассы, проверять сдачу в присутствии кассира, выдавшего билет и наличие кассового чека.

9. Стоимость входных билетов всех типов, стоимость экскурсионного обслуживания и дополнительных услуг устанавливаются приказами директора Музея. Приказы об установлении цен на билеты и услуги размещаются у касс Музея/филиалов и на официальном сайте музея theatremuseum.ru.

10. При проходе через контроль в Музей посетители обязаны предъявлять билеты, соблюдать порядок, очередность и выполнять требования контролеров музея и иных должностных лиц, уполномоченных проверять входные билеты.

Каждый посетитель должен сохранять билет до окончания посещения Музея.

11. В музей не допускаются:

11.1. Посетители с огнестрельным, травматическим и холодным оружием, а также муляжами (сувенирными образцами) огнестрельного, травматического и холодного оружия;

11.2. Посетители в верхней одежде (кроме летнего периода с 15.05. по 15.09.);

- 11.3. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушающие общественный порядок;
- 11.4. Посетители с чемоданами и дорожными сумками (размер не должен превышать 40x40x20 см), рюкзаками, крупногабаритным спортивным инвентарем (велосипед, роликовые коньки, борды, самокаты, коньки, санки, лыжи, палки для спортивной ходьбы и пр.), зонтами,
- 11.5. С колющими, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми веществами и пачкающими предметами;
- 11.6. Посетители с любыми животными и птицами.
12. В Музее и на его территории посетителям запрещается:
- 12.1. Нарушать общественный порядок;
- 12.2. Заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;
- 12.3. Прикасаться к экспонатам, мраморной облицовке, деталям художественно-декоративного убранства, (живопись, мозаика, скульптура, стены, роспись, позолота и т.п.), ставить что либо или облокачиваться на подоконники и постаменты, элементы интерьера;
- 12.4. Проносить и распивать воду, а также спиртные и другие напитки, употреблять продукты питания на экспозиции, за исключением специально отведенных мест (вестибюль, ресторан, кафе);
- 12.5. Делать надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую информационную продукцию;
- 12.6. Производить зарисовки с картин экспонатов с использованием красок и мольбертов, за исключением учебной практики художественных школ, средних специальных и высших заведений на основании согласованных с руководством музея писем;
- 12.7. Торговать, распространять билеты и любую другую продукцию, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея;
- 12.8. Разговаривать по мобильному телефону и прочим средствам связи в залах, громко разговаривать, использовать звуковые сигналы в мобильном телефоне и прочих средствах связи в залах, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах, осуществлять художественные работы со специальным оборудованием без согласования с администрацией Музея;
- 12.9. Производить фото и видеосъемку на постоянной экспозиции с использованием штатива, дополнительного освещения (в т.ч. Вспышки).
- 12.10. Мешать проведению экскурсий и других мероприятий Музея;
- 12.11. Проводить на экспозиции молебны;
- 12.12. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра взрослых;

- 12.13. Курить в помещениях и на территории Музея, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);
- 12.14. Загрязнять территории Музея, бросать мусор в неположенном месте.
- 12.15. При посещении музея родителям запрещается носить детей на плечах;
- 12.16. При посещении сада и курдонёра (со стороны набережной реки Фонтанки) Шереметевского дворца также запрещено:
- 12.16.1. Проникать на кровли музейных построек (одноэтажных флигелей, главного здания Шереметевского дворца)
- 12.16.2. Передвигаться– размещаться на газонах и цветниках;
- 12.16.3. Оставлять малолетних детей на территории сада и курдонёра без присмотра взрослых;
- 12.16.4. Засорять территорию бытовым мусором, разводить костры, собирать плоды, ягоды, грибы, срывать цветы, ловить насекомых, птиц, животных, ломать зеленые насаждения;
- 12.16.5. Посещать территорию сада и курдонёра с животными любых видов, пород и размеров. Кормить на территории сада и курдонёра Шереметевского дворца бродячих и диких животных;
- 12.16.6. Загорать, устраивать пикники на газонах, спать на скамейках и распивать спиртные напитки;
- 12.16.7. Использовать пиротехнические средства без специального разрешения администрации музея;
- 12.16.8. Вздвигаться на скульптуру и архитектурные элементы (ворота сада и курдонёра, ограду);
- 12.16.9. Наносить надписи, рисунки и граффити на здания, скамейки, ограду, скульптуру, элементы отделки архитектурных сооружений;
- 12.16.10. Портить и разрушать сооружения и здания, скамейки и другие малые архитектурные формы на территории сада и курдонёра;
- 12.16.11. Проносить плакаты и транспаранты любого содержания, проносить и передвигаться на велосипедах, роликовых коньках, лыжах, беговеллах, самокатах, скейтбордах и иных средствах индивидуального передвижения, гужевых повозках, верхом на лошадях, санях и иных транспортных средствах или спортивных средствах;
- 12.16.12. Проводить запуски каких-либо летательных аппаратов (парашютов, дельтапланов, аэростатов, воздушных шаров, воздушных змеев и иных), производить съемку с воздуха (видео и фото) с использованием коптеров и дронов без письменного согласования с Музеем и иными компетентными органами;
- 12.16.13. Самостоятельно завозить, устанавливать и подключать звуковое, световое, сценическое, электрическое и прочее оборудование и установки, без письменного согласования администрации Музея.

12.16.14. Проводить без письменного согласования с администрацией Музея массовые, развлекательные, игровые, спортивные и иные публичные мероприятия;

12.16.15. Осуществлять работу точек общественного питания без письменного согласования с администрацией Музея;

12.16.16. Осуществлять для коммерческих целей профессиональную фото и видеосъемку с использованием профессионального оборудования (осветители, светоотражатели, софтбоксы, студийные стойки и т.п.) без специального письменного разрешения администрации Музея;

12.16.17. Использовать аудио технику с включенными средствами звукоусиления без специального разрешения администрации Музея;

12.16.18. Въезжать и передвигаться по территории Шереметевского дворца, сада и курдонера на автотранспортных средствах без разрешения администрации Музея;

12.16.19. Находиться на территории музея после окончания времени его работы;

Посетители, нарушающие данные правила предупреждаются сотрудником Музея.

При злостном нарушении правил, а также нарушении общественного порядка посетители выводятся с территории Музея сотрудниками охраны или полиции без компенсации стоимости билета.

13. Посетителям Музея необходимо:

13.1. Сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;

13.2. Выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;

13.3. В случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС.

13.4. Использовать бахилы, предоставляемые Музеем.

14. В музее без дополнительной оплаты разрешена любительская (без использования штатива, дополнительного освещения, а также иных вспомогательных устройств) фото- и видеосъемка. Профессиональная фото и видеосъемка разрешена за дополнительную плату на основании заключенного с музеем договора. Льгот при оплате фото- и видеосъемки не предоставляется. Использование изображений, полученных во время фото- видеосъемки, в коммерческих целях предоставляется по договору с Музеем.

15. Лицо, совершившее на территории Музея административное правонарушение, по сообщению ответственных работников Музея задерживается работниками частного охранного предприятия, и передается в правоохранительные органы РФ.

16. Лицо, совершившее на территории Музея общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ, задерживается работниками службы безопасности Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.

17. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, возмещает его в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

18. Осмотр кабинета композитора в филиале - Мемориальный музей-квартира Н.А. Римского-Корсакова за ограничительными линиями возможен только в составе экскурсионных групп или с аудиогидом.

19. Контроль за выполнением настоящих правил осуществляют заместитель директора по общим вопросам, главный хранитель, заведующие филиалами, заведующий научно-просветительским отделом, заведующие отделами, хранители музейных предметов, специалист по обеспечению сохранности объектов культурного наследия, смотрители, государственные органы правопорядка, а также организации, занимающиеся профессиональной охранной деятельностью, сотрудники частного охранного предприятия и государственных органов правопорядка. Лица, отказывающиеся выполнять настоящие правила, удаляются с территории Музея без возмещения стоимости билета.